



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

A. Identidad y domicilio del Responsable.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPDPPP") y demás disposiciones aplicables, Operadora y Administradora SW, S.A. de C.V. (en adelante, "**Operadora SW**"), con domicilio en Avenida Vasco de Quiroga, número 3880, nivel 2, Colonia Santa Fe, Cuajimalpa, C.P. 05348, Ciudad de México, le informa que es el Responsable del uso y protección de sus datos personales; mismos que son tratados de forma estrictamente privada y confidencial. Por lo que la obtención, tratamiento y ejercicio de los derechos derivados de dicho tratamiento, se hace mediante un uso adecuado y legítimo, siempre bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad y los deberes de seguridad y confidencialidad establecidos en la LFPDPPP, su Reglamento y disposiciones secundarias.

En ese sentido, a continuación, le indicamos de manera expresa y limitativa las categorías de datos personales que podremos recabar de usted como cliente de **Operadora SW**.

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

1) Datos de identificación; 2) Datos de contacto; 3) Datos sobre características físicas; 4) Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión; 5) Datos académicos, y 6) Datos patrimoniales y/o financieros.

Le informamos que **Operadora SW** podrá contactarlo a través de distintos medios, como pueden ser vía telefónica, mensajes SMS, vía correo electrónico, vía chat (WhatsApp), a través de redes sociales, así como a través de cualquier medio que usted solicite.

Datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de Ley (en lo sucesivo "menores de edad").

Es de nuestro interés velar por su privacidad familiar y personal, incluyendo los datos personales de menores de edad en términos de la legislación mexicana, que usted desee proporcionarnos. Por lo que, si derivado de las actividades a llevar a cabo por los clientes de **Operadora SW**, éstos solicitaran a **Operadora SW** el tratamiento de datos personales de menores de edad para las finalidades descritas en el presente documento, el cliente deberá acreditar que cuenta con las facultades para



S P O R T S W O R L D

actuar en calidad de padre o tutor o de quien ejerce legalmente la patria potestad y representación legal del menor de edad, de conformidad con las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal vigente, para lo cual deberá presentar la documentación idónea en cada caso.

Por lo que, para poder estar en condiciones de tratar los datos del menor de edad para las finalidades primarias y/o secundarias del presente documento, requerimos que usted otorgue su consentimiento llenando los espacios que se indican al final del presente aviso de privacidad.

Es importante mencionar que, en caso de que usted no otorgue su consentimiento para el tratamiento de datos personales de menores de edad para las finalidades primarias y/o secundarias mencionadas en el presente documento, éstos no podrán ser tratados en ese sentido.

Adicional al acreditamiento de la representación legal, usted deberá acompañar la documentación comprobatoria en términos de la legislación mencionada anteriormente.

Datos personales de terceros

En caso de que el cliente proporcione datos de una tercera persona que conjuntamente con éste se vea beneficiado de la relación sostenida con **Operadora SW** y/o proporcione información de terceros para fines de contacto en caso de emergencia, manifiesta bajo protesta de decir verdad que ha sido instruido y autorizado por estos terceros para proporcionarnos su información y que cuenta con su consentimiento para que **Operadora SW** trate sus datos de conformidad con el presente aviso de privacidad.

C. Tratamiento de datos personales sensibles.

Además de los mencionados anteriormente, para efectos de la Declaración de Antecedentes Clínicos, la cual forma parte del Acuerdo de Admisión de Membresía, así como para el cumplimiento de las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, **Operadora SW** podrá tratar datos personales considerados como sensibles por la legislación aplicable, que requieren de especial protección, en particular aquellos referentes a su salud física presente, pasada o futura; así como datos biométricos (huella dactilar y/o reconocimiento facial).

Asimismo, **Operadora SW** le informa que sus datos personales sensibles serán tratados para la ejecución y cumplimiento de la relación jurídica vigente y existente entre el cliente y **Operadora SW**, derivada de la contratación de la membresía adquirida.

Cuando su consentimiento expreso y por escrito sea necesario para el tratamiento de estos o cualquier otro dato sensible, **Operadora SW** velará por que dicho consentimiento así sea obtenido.

Operadora SW está comprometida con salvaguardar la seguridad de los datos personales de los titulares del presente aviso de privacidad, por lo que ha implementado diversas medidas de seguridad para protegerlos contra posibles vulneraciones de seguridad.

D. Finalidades del tratamiento.

Sus datos personales serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

a. Finalidades primarias 1. Identificarlo y reconocerlo como cliente de **Operadora SW**. 2. Crear un registro físico y/o electrónico con su información. 3. Dar cumplimiento a relación jurídica establecida y asegurar la contratación de los servicios y/o productos ofrecidos por **Operadora SW**, en el momento que lo solicite. 4. Proporcionarle los servicios y/o hacer entrega de los productos expresamente contratados con **Operadora SW**, en la membresía seleccionada. 5. Asegurar la funcionalidad y calidad de los servicios contratados, incluyendo la emisión de las acreditaciones que **Operadora SW** considere apropiadas para garantizar la seguridad de todas sus instalaciones. 6. Permitirle el acceso a las instalaciones de **Operadora SW**, a efecto de hacer uso de las mismas y/o participar en las actividades que en ellas se desarrollan. 7. Gestión, control y administración de los accesos del cliente a las instalaciones de **Operadora SW**, y sus registros. 8. Gestión, control y administración de los registros médicos y/o paramédicos y/o dentales del cliente, titular de la membresía y, en su caso, de los beneficiarios señalados en la misma. 9. Evaluación de los registros médicos y/o paramédicos del cliente, para control y gestión del tipo de actividades físicas recomendables para éste, en función de los datos proporcionados, que puede realizar en las instalaciones de **Operadora SW**, (incluidos, en su caso, los beneficiarios de su membresía). 10. Evaluación de los registros médicos y/o paramédicos del cliente, para control y gestión del tipo de dietas recomendables para éste, en función de los datos proporcionados. 11. Brindarle los servicios de beneficios en seguros médicos y/o paramédicos y/o dentales y/o de nutrición, expresamente señalados en la membresía contratada con **Operadora SW**, así como su reembolso, en su caso. 12. Brindarle auxilio médico en caso de lesionarse dentro de las instalaciones de **Operadora SW**. 13. Efectuar la devolución de la membresía adquirida por el cliente, en caso de que éste lo solicite. 14. Registrarlo para participar en los diversos eventos deportivos organizados por **Operadora SW**. 15. Darle a conocer los resultados de su desempeño en los eventos deportivos organizados por **Operadora SW**, en los que haya participado. 16. Registro y participación en los diferentes programas instaurados por **Operadora SW**, en su beneficio. 17. En su caso, dar cumplimiento a los programas empresariales de los cuales el cliente sea parte, instaurados por la empresa para la cual dicho cliente colabora, con motivo del beneficio que dicha empresa le otorgue. 18. Contactarlo para la reactivación de su membresía, en caso de que ésta, por algún motivo, se encuentre en estado inactivo. 19. Gestión, control y administración de las quejas, sugerencias, felicitaciones, solicitudes de información y comentarios generales realizados por el cliente de **Operadora SW**



S P O R T S W O R L D

20. Dar cumplimiento a requerimientos por parte de autoridades, así como dar seguimiento en caso de queja por parte del cliente, o de instaurarse algún litigio. 21. Hacer uso de la aplicación móvil, así como de las funcionalidades incluidas dentro de la misma. 22. Cobro de los servicios y/o productos que ofrece **Operadora SW**, a través de los diferentes mecanismos que se tienen implementados para tales efectos y/o aquellos autorizados por el cliente, como puede ser, pago en efectivo y/o cobro automático con cargo a la tarjeta de crédito que el cliente haya proporcionado. 23. Facturación de los servicios y productos proporcionados y/o contratados con **Operadora SW**, así como su cobro judicial o extrajudicial. 24. Estadística y registro histórico de clientes (incluyendo su información médica, y/o paramédica, y/o dental). 25. Actualizar nuestras bases de datos, siempre que el cliente lo solicite y/u **Operadora SW** lo considere necesario. 26. Comunicarle los cambios y/o actualizaciones a los términos y condiciones establecidos en el Acuerdo de admisión de membresía contratada con **Operadora SW**. 27. Para la seguridad, protección y salvaguarda de las instalaciones de **Operadora SW**. 28. Para resguardar y velar por su seguridad y protección al interior de las instalaciones de **Operadora SW**. 29. Para evitar y/o dar una debida atención a cualquier clase de accidente y/o incidente que pueda suscitarse en las instalaciones de **Operadora SW**.

Adicionalmente podremos tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias.

En caso de que usted desee manifestar su negativa para dicho tratamiento, podrá indicarlo al final del presente aviso de privacidad, a efecto de incluirlo en nuestro listado de exclusión interno:

b. Finalidades secundarias

1. Contactarlo y/o enviarle comunicados sobre publicidad y/o promociones y/o información en relación con ofertas comerciales y/o beneficios sobre los productos y/o servicios ofrecidos por **Operadora SW** que tengan que ver con cuestiones de índole deportivo, nutricional y/o fitness y/o de salud; o sobre los productos y/o servicios ofrecidos o producidos por terceros ajenos a **Operadora SW**, relacionados o no con su membresía, a través de distintos medios como pueden ser vía llamada telefónica, mensaje SMS, correo electrónico, vía chat (WhatsApp), a través de redes sociales, así como a través de cualquier medio que usted solicite. 2. En caso de que haya participado en alguno de las clases y/o programas y/o eventos organizados por **Operadora SW**, se podrán llegar a tomar fotografías de los participantes; incluido, en su caso, el cliente, lo anterior con la finalidad de promocionar dichos eventos, los clubes de **Operadora SW**, así como las actividades que se desarrollan en éstos.

Le informamos que, de no manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, entenderemos que nos otorga su consentimiento en ese sentido. En caso de requerir más información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@sportsworld.com.mx.

E. Transferencias de datos personales.

Le informamos que en **Operadora SW** podremos transferir sus datos personales con los terceros que se indican a continuación, para lo cual, podremos transferir sus datos personales, sin su consentimiento, en los casos marcados con los números 1, 2 y 3. En ese sentido, le informamos las finalidades para las cuales serán tratados sus datos personales, en función de cada destinatario:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de **Operadora SW**, o a una sociedad matriz, siempre y



S P O R T S W O R L D

cuando éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas de Operadora SW: con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios sobre el alcance de su membresía; así como para la realización de estadísticas de los clientes de **Operadora SW**, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios para dichos clientes. 2. Prestadores de servicios: con la única y exclusiva finalidad de que éstos asistan a **Operadora SW** en la ejecución de los servicios relacionados con su Membresía. 3. Médicos y/o paramédicos: en aquellos casos en que la transferencia de sus datos personales sensibles, relativos a su estado de salud presente y futuro, a cualquier tercero legalmente habilitado, sea indispensable para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras usted no esté en condiciones de otorgar su consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables, siempre y cuando, el tratamiento de dichos datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente. 4. Terceros (alianzas comerciales): con la única y exclusiva finalidad de informarle acerca, los productos y/o servicios ofrecidos o producidos por terceros ajenos a **Operadora SW**, relacionados o no con su membresía.

Asimismo, le informamos que, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPDPPP, **Operadora SW** podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento, en los casos que se indican a continuación:

“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular."

En caso de usted desee manifestar su negativa para la transferencia identificada con el número 4, podrá indicarlo al final del presente aviso de privacidad, a efecto de que **Operadora SW** no trate sus datos personales para tales efectos.

F. Ejercicio de los derechos ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, con domicilio en Avenida Vasco de Quiroga, número 3880, nivel 2, Colonia Santa Fe, Cuajimalpa, C.P. 05348, Ciudad de México.



S P O R T S W O R L D

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal. III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Operadora SW le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que **Operadora SW** comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, **Operadora SW**, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, el Titular podrá dirigir su solicitud a la dirección de correo electrónico: privacidad@sportsworld.com.mx, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a que se refiere el párrafo inmediato anterior. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza a **Operadora SW** para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Operadora SW velará en todo momento por mantener actualizados sus datos personales, a efecto de que los mismos sean pertinentes y correctos para los fines para los cuales fueron recabados. Asimismo, y en caso de que usted actualice su información lo invitamos a que, de manera oportuna, nos lo comunique.

G. Revocación del consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y **Operadora SW**.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.



S P O R T S W O R L D

H. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales.

Le informamos que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico: privacidad@sportsworld.com.mx, a efecto de ser inscrito por nuestro Departamento de Datos Personales en el listado de exclusión denominado "titulares sin fines secundarios", a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas en este documento.

I. Medios automáticos para recabar datos personales.

Le informamos que para recabar sus datos personales como cliente de **Operadora SW**, no se utilizarán mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con los mismos.

J. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

Operadora SW podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente aviso de privacidad. En tales casos, **Operadora SW** publicará dichos cambios en el sitio web www.sportsworld.com.mx, "Avisos de Privacidad - Clientes". También podrán comunicarse cambios al presente aviso de privacidad vía de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y **Operadora SW** durante la vigencia de su membresía. Por lo que, cualquier modificación se la informaremos dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a la misma.

*En los casos que legalmente se requiera y en términos del presente aviso de privacidad, yo: _____ consiento y autorizo el tratamiento de mis datos personales de conformidad con dicho aviso y manifiesto que el mismo fue puesto a mi disposición previo al tratamiento de mis datos personales. De igual forma, y sólo en el caso de haber proporcionado a **Operadora SW** datos de terceras personas, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que he sido instruido y autorizado para proporcionar su información y que cuento con el consentimiento de estas terceras personas para que sus datos personales sean tratados de conformidad con el presente aviso de privacidad.*

Firma: _____

Consentimiento para tratamiento de datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de la Ley.

Yo: _____ consiento y autorizo el tratamiento de los datos personales del menor de edad: _____, de conformidad con el presente aviso de privacidad, en mi calidad de: _____.

Firma: _____



S P O R T S W O R L D

Consentimiento para finalidades secundarias

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para los fines secundarios y/ adicionales señalados en el apartado D., inciso b., del presente documento denominado: "*finalidades secundarias*", favor de indicarlo así, marcando con una "x" los siguientes recuadros:

No estoy interesado en ser contactado y/o que me envíen comunicados sobre publicidad y/o promociones y/o información en relación con ofertas comerciales y/o beneficios sobre los productos y/o servicios ofrecidos por **Operadora SW** que tengan que ver con cuestiones de índole deportivo, nutricional y/o fitness y/o de salud; o sobre los productos y/o servicios ofrecidos o producidos por terceros ajenos a **Operadora SW**, relacionados o no con mi membresía.

No estoy interesado en que mi fotografía se utilice con la finalidad de promocionar los eventos, los clubes de **Operadora SW**, ni las actividades que se desarrollan en éstos; derivado de mi participación en las clases y/o programas y/o eventos organizados por **Operadora SW**.

Consentimiento para transferencias

En caso de no autorizar que sus datos personales sean transferidos al tercero identificado en el número 4 del apartado E. Transferencia de datos personales, del presente documento, favor de indicarlo así, a efecto de que sus datos no sean tratados para tal efecto.

No autorizo que mis datos personales sean compartidos con los siguientes terceros:

Terceros (alianzas comerciales): con la única y exclusiva finalidad de proporcionarme los productos y/o servicios ofrecidos o producidos por terceros ajenos a **Operadora SW**, relacionado o no con mi membresía, mencionados en la finalidad secundaria número 1, señalada en el apartado D., inciso b., del presente documento denominado: "*finalidades secundarias*".

Fecha: _____ Fecha de última actualización: 18 de febrero de 2020.