



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL EXPRESATE

### **A. Identidad y domicilio del responsable.**

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la LFPD) y resto de disposiciones aplicables, **Operadora y Administradora SW, S.A. de C.V.** (en adelante, el “**Responsable**”), con domicilio social, y para oír y recibir notificaciones, en Avenida Vasco de Quiroga número 3880 nivel 2, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348, Ciudad de México, le informa de manera expresa:

### **B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento.**

Que para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- 1) Datos de carácter identificativo.
- 2) Datos de circunstancias sociales.

### **C. Tratamiento de datos personales sensibles.**

El Responsable no recaba datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado y los usuarios deben abstenerse de proporcionar este tipo de datos en el campo destinado a comentarios.

### **D. Finalidades del tratamiento.**

#### **a. Finalidades originarias y necesarias**

1. Gestión, control y administración de las quejas, sugerencias, felicitaciones, solicitudes de información y comentarios generales proporcionados por los usuarios de SW. y administración de la imagen del Responsable o de GRUPO SW.
2. En su caso, contacto con los usuarios para comunicar la tramitación de sus comentarios.
3. Estadística y registro histórico de comunicaciones relacionadas con la finalidad anterior.

#### **b. Finalidades adicionales.**

1. No existen.

### **E. Transferencias de datos personales.**

El Responsable no transfiere datos personales recabados para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

### **F. Consentimiento para la transferencia de datos.**

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

### **G. Ejercicio de los derechos ARCO.**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.



La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales, con domicilio en Avenida Vasco de Quiroga número 3880 nivel 2, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348, Ciudad de México.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulta errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Alternativamente, el Titular podrá dirigir su solicitud a través de la dirección [privacidad@sportsworld.com.mx](mailto:privacidad@sportsworld.com.mx), cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a que se refiere el párrafo inmediato anterior. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.



#### **H. Revocación del consentimiento.**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### **I. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado G) del presente Aviso de Privacidad (Ejercicio de los derechos ARCO).

#### **J. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.**

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, el Responsable comunicará dichos cambios a través de correo electrónico si el titular y el responsable han establecido este canal como medio de comunicación. La última versión de este Aviso de Privacidad Integral puede ser consultada en la web [www.sportsworld.com.mx](http://www.sportsworld.com.mx) sección Menú, "Avisos de Privacidad – Exprésate".

Fecha de última actualización:  
11 de mayo de 2016.