



Ciudad de México a 8 de agosto de 2020

Estimado(a) Cliente,

En Sports World nos alegra informarte que **reiniciaremos actividades a partir del 10 de agosto en nuestro club ubicado en el estado de Puebla.**

- **SW Puebla**

Para este propósito, y con apego a las medidas definidas por las autoridades federal y estatal, hemos creado un estricto protocolo de seguridad, higiene y buenas prácticas que te compartimos a continuación:

HORARIOS Y CONTROL DE AFORO:

El aforo permitido al club será del 30% de su capacidad con un tiempo máximo de permanencia de 1 hora 45 minutos en los siguientes horarios:

Lun - Vie – 11:00 a 19:00

Sáb – 11:00 a 19:00

Dom – Cerrado

Agradecemos tu comprensión y solicitamos tu colaboración para respetar estos horarios.

ANTES DE TU VISITA

RESERVA TU ACCESO

Para cumplir con el aforo permitido en clubes y garantizar tu lugar, contamos con la App de Sports World como único medio de reserva.

Descarga la App en AppStore o GooglePlay y sigue estos sencillos pasos:

HORARIOS > RESERVAS > ACCESO CLUB > HORARIO DE ACCESO

El acceso a la alberca tendrá aforos especialmente controlados por lo que es muy importante que también reserves tu lugar en estas actividades. Te recomendamos realizar tus reservas con 24 horas de anticipación ya que tu visita estará sujeta a disponibilidad de acuerdo con el aforo permitido.



DURANTE TU VISITA

Para todo el equipo de Sports World lo más importante es el cuidado de tu salud. Por ello, hemos preparado un protocolo de medidas de higiene y seguridad para lograr que tu visita sea segura. A continuación, te presentamos paso a paso este protocolo que integra todo lo que debemos hacer en equipo. Estas medidas aplican tanto para clientes como para colaboradores y proveedores visitantes.

1. A tu llegada, te invitamos a limpiar tu calzado en los tapetes destinados para ello con solución sanitizante y proceder al secado.
2. Nuestro equipo de acceso tomará la medida de tu temperatura. Si ésta es menor a 37.5°, podrás ingresar a las instalaciones. Si presentas algún síntoma relacionado con Covid-19, nuestro personal de inspección podrá restringir tu entrada.
3. En recepción, instalaremos acrílicos para crear una barrera higiénica y delimitar la distancia entre clientes y visitantes.
4. El acceso por torniquete se realizará previa aplicación de gel antibacterial y/o uso de toalla sanitizante.
5. El uso de cubrebocas para nuestros clientes será obligatorio en todo momento durante su estancia en el club acorde a las actividades que realice, siempre que no cause dificultad respiratoria.
6. Te pedimos aplicar gel antibacterial y/o limpiar tus manos con toallas sanitizantes con alcohol al 70%. Es recomendable realizar este procedimiento varias veces durante tu estancia, para ello encontrarás dispensadores en diferentes lugares dentro de nuestras instalaciones.
7. Como medida de higiene personal y cortesía para los demás clientes, te pedimos limpiar los equipos que utilices durante tu entrenamiento antes y después de utilizarlos.
8. Para garantizar las medidas de distanciamiento social, colocaremos señalamientos con las distancias apropiadas en todas las áreas. La distancia mínima permitida entre clientes y personal es de 1.5m.
9. Por el momento y hasta nuevo aviso, las actividades de contacto físico estarán suspendidas y los salones de clases grupales permanecerán cerrados hasta nuevo aviso.
10. Encontrarás algunos equipos de cardio deshabilitados para cuidar el aforo permitido y la distancia social correcta.
11. Trae contigo tu termo o botella de agua. Para rellenarlos, encontrarás bebederos automáticos para evitar cualquier contacto físico con las superficies.
12. Las áreas de vapor, sauna, regaderas, permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.
13. El suministro de accesorios para yoga, alberca, box y área funcional estarán restringidos hasta nuevo aviso.
14. El área y actividades de Fit Kidz quedarán suspendidas hasta nuevo aviso.
15. El tiempo máximo de uso de alberca será de 40 minutos y por tu seguridad, estará limitado a una persona por carril.
16. Las regaderas permanecerán cerradas hasta nuevo aviso. La única que estará habilitada será la ubicada en el área de alberca para su uso obligatorio antes y después de la misma.
17. Asimismo, te pedimos que traigas contigo dos toallas personales, una para limpiar el sudor y otra para cubrir los equipos y bancos de peso mientras realizas tu entrenamiento.
18. Y por último, recuerda las medidas de cortesía y convivencia en áreas públicas: evitar el saludo de beso o mano y en caso necesario, toser o estornudar cubriendo tu cara con el interior del codo.



HIGIENE, LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN DE INSTALACIONES

Nuestro personal de higiene realizará de manera permanente tareas de limpieza de áreas y equipos y, durante varias veces al día, realizaremos procedimientos de desinfección profunda.

Todos los insumos que aplicaremos cuentan con certificaciones de COFEPRIS con base de alcohol de secado rápido, amplio espectro germicida, bactericida, fungicida y virucida de acción rápida (60 segundos) eliminando hasta el 99.9% de los microorganismos causantes de enfermedades.

En alberca, realizaremos el monitoreo de los parámetros químicos óptimos del agua cada 4 horas (o antes de ser necesario) conforme en la NOM 245.

MUY IMPORTANTE:

- En caso de presentar algún signo o síntoma de enfermedad (temperatura mayor a 38°, tos seca, dolor articular o dificultad respiratoria) te solicitamos dar aviso a la recepción del club para poder apoyarte de la mejor manera. Así mismo podrás hacerlo vía telefónica en nuestras líneas de cada club **SW Puebla (222) 2231740** y/o en nuestra línea de atención a clientes al **800 007 9727**.
- A partir del 10 de agosto de 2020 realizaremos nuevamente los cargos automáticos recurrentes por concepto de cuota de mantenimiento.

El cargo en la cuota de mantenimiento mensual del mes de agosto se realizará por los días proporcionales del mes, es decir del periodo del 10 al 31; a esta cantidad se le aplicará un descuento del 20% y se le restará la cuota de \$590 en las membresías que efectuaron dicho pago parcial. Para los meses subsiguientes se realizará el cargo de la cuota mensual de mantenimiento de forma ordinaria.

Queremos conocer tu opinión en caso de tener alguna sugerencia de acuerdo a tus necesidades. Para ello, puedes recurrir a las líneas de contacto descritas anteriormente.

Nuestro principal objetivo es brindarte todo lo necesario para que te sientas seguro a reanudar tu programa personal de entrenamiento.



ACTUALIZACIÓN Y DESCARGA DE LA APP SPORTS WORLD

Si ya cuentas con la versión anterior, te recomendamos eliminarla y descargarla nuevamente en AppStore o Google Play y empezar a disfrutar de todos sus beneficios:

- Más de 100 clases grabadas para que realices tu entrenamiento en tres niveles disponibles
- Rutinas de entrenamiento
- Clases en vivo con los mejores coaches en 20 disciplinas diferentes Estas actividades han sido categorizadas con los siguientes objetivos:

Wellness: Equilibrio de mente y cuerpo mediante el control y enfoque.

Fitness: Trabajo muscular y cardiovascular con un alto gasto calórico.

Kidz: Diseñadas para pequeños. Una forma divertida de crear hábitos de disciplina y

bienestar. Load: Toda la experiencia de nuestros estudios con clases de Cycling y

entrenamiento funcional.

- Seguimiento de avances y logros
- Seguimiento de parte de un entrenador
- Reservas de acceso al club, clases y alberca
- Tienda en línea

PORQUE LO MÁS IMPORTANTE, ES CUIDAR TU SALUD, AGRADECEMOS TU PREFERENCIA.

GRUPO SPORTS WORLD