



Ciudad de México a 05 de septiembre de 2020

Estimado(a) Cliente,

En Sports World nos alegra informarte que **reiniciaremos actividades a partir del 07 de septiembre en nuestros clubes ubicados en el estado de Nuevo León.**

- **SW San Agustín**
- **SW Cumbres**
- **SW Nave 01**

Para este propósito, y con apego a las medidas definidas por las autoridades federal y estatal, hemos creado un estricto protocolo de seguridad, higiene y buenas prácticas que te compartimos a continuación:

HORARIOS Y CONTROL DE AFORO:

El aforo permitido al club será del 30% de su capacidad con un tiempo máximo de permanencia de 1 hora 45 minutos en los siguientes horarios:

- Lun-Jue – 06:00 a 23:00
- Vie – 06:00 a 21:00
- Sáb – 07:00 a 17:00
- Dom – 07:00 a 14:00

Por disposición de las autoridades, no podremos dar acceso a menores de 12 años ni a las personas que formen parte de la población vulnerable ante COVID-19 (mayores de 65 años, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, personas que padezcan diabetes, hipertensión, obesidad o problemas respiratorios o cardíacos crónicos). Una vez que las autoridades así lo permitan, estamos listos para recibirte.

Agradecemos tu comprensión y solicitamos tu colaboración para respetar estos horarios.

ANTES DE TU VISITA

RESERVA TU ACCESO

Para cumplir con el aforo permitido en clubes y garantizar tu lugar, contamos con la App de Sports World como único medio de reserva.

Descarga la App en AppStore o GooglePlay y sigue estos sencillos pasos:

HORARIOS > RESERVAS > ACCESO CLUB > HORARIO DE ACCESO

Los accesos a la alberca tendrán aforos especialmente controlados por lo que es muy importante que también reserves tu lugar en estas actividades. Te recomendamos realizar tus reservas con 24 horas de anticipación ya que tu visita estará sujeta a disponibilidad de acuerdo con el aforo permitido.



DURANTE TU VISITA

Para todo el equipo de Sports World lo más importante es el cuidado de tu salud. Por ello, hemos preparado un protocolo de medidas de higiene y seguridad para lograr que tu visita sea segura. A continuación, te presentamos paso a paso este protocolo que integra todo lo que debemos hacer en equipo. Estas medidas aplican tanto para clientes como para colaboradores y proveedores visitantes.

1. A tu llegada, te invitamos a limpiar tu calzado en los tapetes destinados para ello con solución sanitizante y proceder al secado.
2. Nuestro equipo de acceso tomará la medida de tu temperatura. Si ésta es menor a 37.5°, podrás ingresar a las instalaciones. Si presentas algún síntoma relacionado con Covid-19, nuestro personal de inspección podrá restringir tu entrada.
3. En recepción, instalaremos acrílicos para crear una barrera higiénica y delimitar la distancia entre clientes y visitantes.
4. El uso de cubrebocas para nuestros clientes será obligatorio en todo momento durante su estancia en el club acorde a las actividades que realice, siempre que no cause dificultad respiratoria.
5. Te pedimos aplicar gel antibacterial y/o limpiar tus manos con toallas sanitizantes con alcohol al 70%. Es recomendable realizar este procedimiento varias veces durante tu estancia, para ello encontrarás dispensadores en diferentes lugares dentro de nuestras instalaciones.
6. Como medida de higiene personal y cortesía para los demás clientes, te pedimos limpiar los equipos que utilices durante tu entrenamiento antes y después de utilizarlos.
7. Para garantizar las medidas de distanciamiento social, colocaremos señalamientos con las distancias apropiadas en todas las áreas. La distancia mínima permitida entre clientes y personal es de 1.5m.
8. Por el momento y hasta nuevo aviso, las actividades de contacto físico estarán suspendidas.
9. Encontrarás algunos equipos de cardio deshabilitados para cuidar el aforo permitido y la distancia social correcta.
10. Trae contigo tu termo o botella de agua. Para rellenarlos, encontrarás bebederos automáticos para evitar cualquier contacto físico con las superficies.
11. Nuestro servicio de regaderas estará en servicio con una capacidad del 30%
12. El suministro de accesorios para yoga, alberca, box y área funcional estarán restringidos hasta nuevo aviso.
13. El área y actividades de Fit Kidz quedarán suspendidas hasta nuevo aviso.
14. El tiempo máximo de uso de alberca será de 40 minutos y por tu seguridad, estará limitado a una persona por carril.
15. Y por último, recuerda las medidas de cortesía y convivencia en áreas públicas: evitar el saludo de beso o mano y en caso necesario, toser o estornudar cubriendo tu cara con el interior del codo.



HIGIENE, LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN DE INSTALACIONES

Nuestro personal de higiene realizará de manera permanente tareas de limpieza de áreas y equipos y, durante varias veces al día, realizaremos procedimientos de desinfección profunda.

Todos los insumos que aplicaremos cuentan con certificaciones de COFEPRIS con base de alcohol de secado rápido, amplio espectro germicida, bactericida, fungicida y virucida de acción rápida (60 segundos) eliminando hasta el 99.9% de los microorganismos causantes de enfermedades.

En alberca, realizaremos el monitoreo de los parámetros químicos óptimos del agua cada 4 horas (o antes de ser necesario) conforme en la NOM 245.

Todas las toallas cumplirán con un estricto protocolo de lavado y desinfección con procesos certificados para tales efectos.

MUY IMPORTANTE:

- En caso de presentar algún signo o síntoma de enfermedad (temperatura mayor a 38°, tos seca, dolor articular o dificultad respiratoria) te solicitamos dar aviso a la recepción del club para poder apoyarte de la mejor manera. Así mismo podrás hacerlo vía telefónica en nuestras líneas de cada club **SW San Agustín (818) 1335450**, **SW Cumbres (818) 3101562**, **SW Nave01 (811) 3599240** y/o en nuestra línea de atención a clientes al **800 007 9727**.
- A partir del 07 de septiembre de 2020 realizaremos nuevamente los cargos automáticos recurrentes por concepto de cuota de mantenimiento.

Queremos conocer tu opinión en caso de tener alguna sugerencia de acuerdo a tus necesidades. Para ello, puedes recurrir a las líneas de contacto descritas anteriormente.

Nuestro principal objetivo es brindarte todo lo necesario para que te sientas seguro a reanudar tu programa personal de entrenamiento.



ACTUALIZACIÓN Y DESCARGA DE LA APP SPORTS WORLD

Si ya cuentas con la versión anterior, te recomendamos eliminarla y descargarla nuevamente en AppStore o Google Play y empezar a disfrutar de todos sus beneficios:

- Más de 100 clases grabadas para que realices tu entrenamiento en tres niveles disponibles
- Rutinas de entrenamiento
- Clases en vivo con los mejores coaches en 20 disciplinas diferentes. Estas actividades han sido categorizadas con los siguientes objetivos:
 - Wellness: Equilibrio de mente y cuerpo mediante el control y enfoque.
 - Fitness: Trabajo muscular y cardiovascular con un alto gasto calórico.
 - Kidz: Diseñadas para pequeños. Una forma divertida de crear hábitos de disciplina y bienestar.
 - Load: Toda la experiencia de nuestros estudios con clases de Cycling y entrenamiento funcional.
- Seguimiento de avances y logros
- Seguimiento de parte de un entrenador
- Reservas de acceso al club, clases y alberca
- Tienda en línea

**PORQUE LO MÁS IMPORTANTE, ES CUIDAR TU SALUD, AGRADECEMOS TU PREFERENCIA.
GRUPO SPORTS WORLD**