



Ciudad de México a 03 octubre del 2020

Estimado(a) Cliente,

En Sports World nos alegra informarte que a partir del 05 de Octubre reiniciamos actividades en nuestros clubes ubicados en la Ciudad de México.

Para este propósito, y con apego a las medidas definidas por las autoridades de gobierno de la Ciudad de México, hemos creado un estricto protocolo de seguridad, higiene y buenas prácticas que te compartimos a continuación:

HORARIOS Y CONTROL DE AFORO:

El aforo permitido al club será del 30% de su capacidad con un tiempo máximo de entrenamiento de 1 hora y una tolerancia de hasta 30 minutos para salir de las instalaciones de manera escalonada en los siguientes horarios:

Lun - Jue – 7:00 a 23:00 horas (confirma el horario de tu club en la página web www.sportsworld.com.mx)

Vie – 07:00 a 21:00 horas

Sáb – 07:00 a 17:00 horas

Dom – 07:00 a 14:00 horas

Si formas parte de la población vulnerable (Mayores de 60 años, Diabetes, hipertensión u obesidad) tenemos horarios especiales para ti:

Lun - Vie – 16:00 a 17:00 horas

Sab – Dom 09:00 a 10:00 horas

ANTES DE TU VISITA

RESERVA TU ACCESO

Para cumplir con el aforo permitido en clubes y garantizar tu lugar, contamos con la App de Sports World como único medio de reserva.

Descarga la App en AppStore o GooglePlay y sigue estos sencillos pasos:

HORARIOS > RESERVAS > ACCESO CLUB > HORARIO DE ACCESO

El acceso a clases y uso de la alberca tendrán aforos especialmente controlados por lo que es muy importante que también reserves tu lugar en estas actividades.

Te recomendamos realizar tus reservas con 24 horas de anticipación ya que tu visita estará sujeta a disponibilidad de acuerdo con el aforo permitido.

Recuerda que, en caso de no poder asistir al club, es importante cancelar tu reservación.



DURANTE TU VISITA

Para todo el equipo de Sports World lo más importante es el cuidado de tu salud. Por ello, hemos preparado un protocolo de medidas de higiene y seguridad para lograr que tu visita sea segura. A continuación, te presentamos paso a paso este protocolo que integra todo lo que debemos hacer en equipo. Estas medidas aplican tanto para clientes, colaboradores, proveedores y visitantes.

1. A tu llegada, te invitamos a limpiar tu calzado en los tapetes destinados para ello con solución sanitizante y proceder al secado.
2. Nuestro equipo de acceso tomará la medida de tu temperatura. Si ésta es menor a 37.5°, podrás ingresar a las instalaciones. Si presentas algún síntoma relacionado con Covid-19, nuestro personal de inspección podrá restringir tu entrada.
3. En la recepción, instalaremos acrílicos para crear una barrera higiénica y delimitar la distancia entre clientes y visitantes.
4. El acceso por torniquete se realizará previa aplicación de gel antibacterial y/o uso de toalla sanitizante.
5. El uso de cubrebocas para nuestros clientes será obligatorio en todo momento durante su estancia en el club acorde a las disposiciones del Gobierno de la Ciudad de México.
6. Te pedimos aplicar gel antibacterial y/o limpiar tus manos con toallas sanitizantes con alcohol al 70%. Es recomendable realizar este procedimiento varias veces durante tu estancia, para ello encontrarás dispensadores en diferentes lugares dentro de nuestras instalaciones.
7. Como medida de higiene personal y cortesía para los demás clientes, te pedimos limpiar los equipos que utilices durante tu entrenamiento antes y después de utilizarlos.
8. Para garantizar las medidas de distanciamiento social, colocaremos señalamientos con las distancias apropiadas en todas las áreas. La distancia mínima permitida entre clientes y personal es de 1.5m.
9. Por el momento y hasta nuevo aviso, las actividades de contacto físico quedan restringidas. El ejercicio deberá realizarse de manera individual.
10. Programa en la APP SW tus actividades deportivas.
11. Encontrarás algunos equipos deshabilitados para cuidar el aforo permitido y la distancia social correcta.
12. Consulta en la APP SW la oferta y disponibilidad de actividades cardiovasculares y aeróbicas.
13. Queda prohibido el uso de bebederos o dispensadores de agua dentro del club, los clientes deben llevar su botella para su uso personal. Se debe evitar compartir recipientes para el agua.
14. Las áreas de vapor, sauna y jacuzzi permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.
15. El área de vestidores, regaderas y lockers darán servicio al 30% de la capacidad de cada club.
16. El servicio de toallas chicas y grandes estará suspendido hasta nuevo aviso. Asimismo, te pedimos que traigas contigo dos toallas personales, una para limpiar el sudor y otra para cubrir los equipos y bancos de peso mientras realizas tu entrenamiento.
17. El suministro de accesorios para yoga, alberca, box y área funcional estarán suspendidos hasta nuevo aviso.
18. El área y actividades de Fit Kidz quedarán suspendidas hasta nuevo aviso.
19. El tiempo máximo de uso de alberca será de 40 minutos y por disposición oficial estará limitado al 30% de su capacidad.
20. Y, por último, recuerda las medidas de cortesía y convivencia en áreas públicas: evitar el saludo de beso o mano y en caso necesario, toser o estornudar cubriendo tu cara con el interior del codo.



HIGIENE, LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN DE INSTALACIONES

Nuestro personal de higiene realizará de manera permanente tareas de limpieza de áreas y equipos y, durante varias veces al día, realizaremos procedimientos de desinfección profunda.

Todos los insumos que aplicaremos cuentan con certificaciones de COFEPRIS con base de alcohol de secado rápido, amplio espectro germicida, bactericida, fungicida y virucida de acción rápida (60 segundos) eliminando hasta el 99.9% de los microorganismos causantes de enfermedades.

En alberca, realizaremos el monitoreo de los parámetros químicos óptimos del agua cada 4 horas (o antes de ser necesario) conforme en la NOM 245.

MUY IMPORTANTE:

1.- Comprometidos con nuestro personal y la comunidad de clientes, en Sports World hemos implementado el "Cuestionario de la Salud", aplicado diariamente a través de nuestra APP COVID a todo el personal antes de ingresar y al salir de su centro de trabajo. Cumpliendo con las disposiciones establecidas por la autoridad, el resultado del cuestionario determina si es seguro acceder a las instalaciones.

2.-En caso de presentar algún signo o síntoma de enfermedad (temperatura mayor a 37.5° , tos seca, dolor articular o dificultad respiratoria) te solicitamos dar aviso a la recepción del club para poder apoyarte de la mejor manera. Así mismo podrás hacerlo vía telefónica en nuestras líneas de cada club (consultar teléfonos en la página web) www.sportsworld.com.mx y/o en nuestra línea de atención a clientes al 800 007 9727.

3.- En beneficio de nuestros clientes y con motivo de las restricciones impuestas por el gobierno de la Ciudad de México, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre Sports World ofrecerá una cuota de mantenimiento mensual especial por integrante de \$999.00 (novecientos noventa y nueve pesos 00/100 m.n.). A partir del 7 de octubre del 2020 realizaremos nuevamente los cargos automáticos recurrentes, para el mes de octubre el cargo se realizará por los días proporcionales del mes, es decir, del periodo del 07 al 31 de octubre de 2020. Para los meses subsecuentes se realizará el cargo de la cuota mensual de mantenimiento de acuerdo con las siguientes reglas:

- **Precio especial:** Cuota de Mantenimiento a \$999 al mes por integrante, durante octubre, noviembre y diciembre 2020, al mantener tu membresía activa y pagando de manera continua. Mantenimiento a \$1199 al mes por integrante, durante enero, febrero y marzo 2021, al mantener tu membresía activa desde octubre 2020 y pagando de manera continua. **Los precios antes mencionados podrían modificarse en caso de que las autoridades de la CDMX permitan el uso de zonas y aparatos para la práctica de ejercicio cardiovascular. Si quieres asegurar esas tarifas de octubre 2020 a marzo 2021, deberás hacer el pago por adelantado, de esa forma se respetará esa tarifa sin modificación.** Consulta en recepción las opciones de pago por adelantado para asegurar el precio promocional.
- **Acceso Allclub CDMX:** acceso full time a los 32 clubes de la Ciudad de México, para que siempre tengas un club cerca de ti. Sujeto a disponibilidad de horario y aforo de cada club, donde podrás llevar a cabo tu entrenamiento de peso libre, peso integrado y alberca, así como la oferta de entrenamiento Outdoor disponible en cada club.



- **Espacios al aire Libre:** más de 30 espacios al aire libre para entrenamiento cardiovascular y/o clases grupales.
 - Cardio Outdoor: área con equipo cardiovascular al aire libre.
 - Clases Outdoor: área para llevar a cabo clases grupales al aire libre.
- **Salidas con coaches:** entrenamiento al exterior con asistencia de entrenadores y personal de primeros auxilios.
- **Clases en vivo:** Tus clases favoritas impartidas desde los clubes. Transmisión de más de 3,600 clases grupales al mes vía teleconferencia.
- **Beneficio Anualidades**
 - Clientes que pagaron anualidad 2020, obtendrán 3 meses de acceso adicional a los beneficios adquiridos, contados a partir de que concluya el periodo de reposición del tiempo que el club base estuvo cerrado con motivo de la contingencia sanitaria*.
 - Clientes que pagaron anualidad 2021, obtendrán 1.5 meses de acceso adicional a los beneficios adquiridos*.

**Los meses de acceso adicional no son acumulables*

Consulta nuestra oferta deportiva complementaria de los clubes de la CDMX en:

<https://www.sportsworld.com.mx/informacion/outdoor-indoor>

Queremos conocer tu opinión en caso de tener alguna sugerencia de acuerdo con tus necesidades. Para ello, puedes recurrir a las líneas de contacto descritas anteriormente.

Nuestro principal objetivo es brindarte todo lo necesario para que te sientas seguro a reanudar tu programa personal de entrenamiento.



ACTUALIZACIÓN Y DESCARGA DE LA APP SPORTS WORLD

Si ya cuentas con la versión anterior, te recomendamos eliminarla y descargarla nuevamente en AppStore o Google Play y empezar a disfrutar de todos sus beneficios:

- Más de 100 clases grabadas para que realices tu entrenamiento en tres niveles disponibles
- Rutinas de entrenamiento
- Clases en vivo con los mejores coaches en 20 disciplinas diferentes Estas actividades han sido categorizadas con los siguientes objetivos:

- Wellness: Equilibrio de mente y cuerpo mediante el control y enfoque.
- Fitness: Trabajo muscular y cardiovascular con un alto gasto calórico.
- Kidz: Diseñadas para pequeños. Una forma divertida de crear hábitos de disciplina y bienestar.
- Load: Toda la experiencia de nuestros estudios con clases de Cycling y entrenamiento funcional.

- Seguimiento de avances y logros
- Seguimiento de parte de un entrenador
- Reservas de acceso al club, clases y alberca
- Tienda en línea

PORQUE LO MÁS IMPORTANTE, ES CUIDAR TU SALUD, AGRADECEMOS TU PREFERENCIA.

GRUPO SPORTS WORLD