



Ciudad de México a 23 de diciembre de 2020.

Estimado(a) Cliente(a):

Queremos agradecer su confianza durante el tiempo que ha estado con nosotros. Por este medio queremos informarle que la sucursal de **Sports World Loreto** cerrará puertas de manera definitiva **a partir del 01 de enero de 2021**

Si cuenta con una membresía activa le presentamos las opciones que podrá elegir para seguir entrenando con nosotros:

1. **Si su membresía es UNICLUB**, podrá elegir continuar en **Sports World Revolución** o cualquiera de nuestros clubes de la Ciudad de México, sin costo alguno por traspaso. Para realizar el trámite podrá acudir o llamar al club Sports World Loreto al 55 5550 5472 o bien comunicarse a nuestra línea de Atención al Cliente 800 007 9727.

- En caso de no realizar la elección del nuevo club base a más tardar el día 31 de enero 2021, su membresía formará parte de Sports World Revolución.
- Las cuotas UNICLUB de Sports World Revolución, a las cuales regresaremos al terminar la contingencia, serán menores que las que actualmente existen en Sports World Loreto.

2. **Si su membresía es ALLCLUB**, podrá elegir un nuevo club base en la Ciudad de México y/o algún otro de nuestra cadena en la República.

- **Para las membresías con menores de edad**, el retorno de las actividades podrá realizarse en cualquiera de nuestros clubes que cuenta con área de Fit Kidz, una vez que las autoridades sanitarias así lo permitan; el club SW Revolución cuenta con alberca y vestidores para niños.

3. Para los clientes que pagan mantenimiento mensual, solo se cobrarán los 21 días del mes de enero, que son los que restan descontando el cierre temporal. Dicho cargo se efectuará iniciando el mes de enero y tendrás la opción de congelar el cargo hasta la reapertura de tu club. Para ello es necesario que entres a la sección de "MI CUENTA" en nuestra página web <https://app.sportsworld.com.mx/socios/#/login>, donde encontrarás la opción antes mencionada.

4. Si decide no continuar con nosotros, podrá cancelar el cargo automático en nuestra línea de Atención al Cliente 800 007 9727.

- **Si cuenta con ANUALIDAD 2020**, podrá seguir haciendo uso de nuestros clubes de la Ciudad de México y/o algún otro de nuestra cadena en la República Mexicana.
- **Si cuenta con entrenamientos deportivos personalizados o renta de lockers pendientes**, consulte las opciones directamente en el número de teléfono 5550 854155 o al teléfono 800 007 9727
- **Para programar el desalojo de su Locker**, favor de agendar su cita a partir del 11 de enero 2021 al teléfono 800 007 9727.



En nuestro club **Sports World Revolución o cualquier club de la cadena que sea de su elección**, estarán gustosos de recibirle como su nueva casa, con instalaciones de primer nivel como cardio, peso libre y peso integrado, alberca, salones de clases grupales y en algunas ubicaciones, canchas e instalaciones para niños; ofreciendo más de 50 programas deportivos de Combat, Cycling, Dance, Fitness y Wellness, además de programas especializados como Traint®, Grit®, Impact Nitro®, y Kinetics Training®.

Nos reiteramos a sus órdenes y con la mejor disposición de apoyarlos en este proceso de cierre del club Sports World Loreto.

Para mayor información ingrese a [www.sportsworld.com.mx/clubes](http://www.sportsworld.com.mx/clubes), contáctenos al teléfono del club 55 5550 5472 o en nuestra línea de Atención al Cliente 800 007 9727 donde con gusto le atenderemos

**Grupo Sports World**