



Ciudad de México a 25 de junio 2021

Estimado(a) Cliente (a):

Por este medio queremos informarte que la sucursal de **Sports World Prado Sur** cerrará sus puertas de manera definitiva **a partir del 01 de julio de 2021**.

Si cuentas con una membresía activa, te presentamos las opciones que podrás elegir para seguir entrenando con nosotros:

1. **Si tu membresía es UNICLUB**, podrás elegir como club base **Sports World Palmas** o cualquiera de nuestros clubes de la Ciudad de México, sin costo alguno por traspaso. Para realizar el trámite, podrás acudir al club Sports World Prado Sur ó llamar al número 55 5202 4240 en un horario de 9:00 hrs a 23:00 hrs o bien envía un correo a [servicioalcliente@sportsworld.com.mx](mailto:servicioalcliente@sportsworld.com.mx)
2. **Si tu membresía es ALLCLUB**, podrás elegir como nuevo club base cualquier otro de nuestra cadena.
  - En caso de no realizar la elección del nuevo club base a más tardar el día 30 de Junio del 2021, tu membresía se asignará a Sports World Palmas.
3. Si decides no continuar con nosotros, podrás cancelar el cargo automático directamente en el club Prado Sur en un horario de 9:00 hrs a 23:00 hrs, en el teléfono del club 55 5202 424 o bien, en los siguientes correos [luis.orozco@sportsworld.com.mx](mailto:luis.orozco@sportsworld.com.mx) [servicioalcliente@sportsworld.com.mx](mailto:servicioalcliente@sportsworld.com.mx), tendiendo hasta el 30 de Junio de 2021 para realizar este trámite.
  - **Si cuentas con ANUALIDAD 2020 / 2021**, podrás seguir haciendo uso de nuestros clubes de la Ciudad de México y/o algún otro de nuestra cadena en la República Mexicana de conformidad con el tipo de membresía (all club o uniclub).
  - **Si cuentas con entrenamientos deportivos personalizados o servicio de locker fijo con temporalidad pendiente de disfrutar, te pedimos comunicarte directamente al club 55 5202 4240 o a los correos [luis.orozco@sportsworld.com.mx](mailto:luis.orozco@sportsworld.com.mx), [servicioalcliente@sportsworld.com.mx](mailto:servicioalcliente@sportsworld.com.mx) hasta el 2 de julio del presente, para brindarte las opciones que tenemos para ti.**
  - **Para programar el desalojo de tu Locker**, favor de programar tu cita a partir del 26 de junio y hasta el 30 de junio de 2021 al teléfono 55 5202 4240 o en los correos [luis.orozco@sportsworld.com.mx](mailto:luis.orozco@sportsworld.com.mx), [servicioalcliente@sportsworld.com.mx](mailto:servicioalcliente@sportsworld.com.mx)



En nuestro club **Sports World Palmas** o en cualquier otro de la cadena que sea de tu **elección**, estaremos gustosos de recibirte como tu nueva casa, con instalaciones de primer nivel como cardio, peso libre y peso integrado, salones de clases grupales y en algunas ubicaciones, alberca, canchas e instalaciones para niños; ofreciendo más de 50 programas deportivos de Combat, Cycling, Dance, Fitness y Wellness, además de programas especializados como Traint®, Grit®, Impact Nitro®, y Kinetics Training®.

Agradecemos tu confianza durante el tiempo que has estado con nosotros y estamos a tus órdenes para apoyarte en este proceso de cierre del club Sports World Prado Sur.

Para mayor información ingresa a [www.sportsworld.com.mx/clubes](http://www.sportsworld.com.mx/clubes), o bien, contáctanos al teléfono del club 55 5202 4240 o en nuestra línea de Servicio al Cliente 800 007 9727 donde con gusto te atenderemos.

**GRUPO SPORTS WORLD**